

Voorwaarden pensionovereenkomst

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Dierenpension:	Natuurlijke of rechtspersoon die tijdelijke huisvesting en verzorging biedt aan gastdieren.
Eigenaar:	Natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die met het dierenpension een pensionovereenkomst aangaat of wil aangaan.
Gastdier:	Het huisdier van een eigenaar, waarvoor een overeenkomst wordt/is afgesloten.
Pensionovereenkomst:	De overeenkomst tussen dierenpension en eigenaar, waarbij het dierenpension zich verplicht het gastdier voor een bepaalde periode te huisvesten en te verzorgen tegen een door eigenaar te betalen prijs.
Reservering:	de afspraak tussen dierenpension en eigenaar om een gastdier voor een bepaalde periode huisvesting te verlenen tegen een vastgesteld tarief.
Vaccinatie:	de op het moment van de pensionovereenkomst geldende vaccinatieverplichtingen waaraan een eigenaar moet voldoen.

Artikel 2. Toepassing

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen dierenpension en eigenaar met betrekking tot huisvesting van het gastdier in het dierenpension.

Artikel 3. Overeenkomst

De eigenaar geeft door het onderbrengen van het gastdier een volmacht aan het dierenpension, die deze volmacht aanneemt om gedurende het verblijf van het gastdier, als een goed pensionhouder te handelen. Bij eventuele medische verwickelingen zal de pensionhouder in overleg met een dierenarts besluiten over eventuele behandelingen van het gastdier, tenzij vooraf anders vastgelegd met de eigenaar. De kosten van medische behandelingen en/of medicijnen zijn voor rekening van de eigenaar en dienen bij afhalen van het gastdier te worden voldaan.

Artikel 4. Reservering en betaling

De reservering, zoals bedoeld in artikel 1, is pas geldig als 50% van de verschuldigde pensionkosten door het dierenpension is ontvangen. U kunt deze betaling overmaken naar IBAN NL49 ASNB 0708 1174 49 t.n.v. DSD Hollman-Bogaert. Zodra de betaling is ontvangen, wordt er een pensionplek voor uw dier gereserveerd. De resterende pensionkosten dienen te worden betaald uiterlijk op het moment dat het gastdier wordt gebracht.

Artikel 5. Voorwaarden van plaatsing in het dierenpension

Gastdieren moeten zijn voorzien van alle verplichte entingen en de eigenaar moet het vaccinatieboekje kunnen overhandigen bij aanvang van het pensionverblijf. Vaccinaties zoals bedoeld in artikel 1 moeten gedurende het gehele verblijf geldig zijn. Indien hier niet aan is voldaan, zal er geen restitutie van de pensionkosten plaatsvinden. Voor konijnen zijn de volgende entingen verplicht: myxomatose, RHD1 en RHD2.

Artikel 6. Verblijf

De aankomst- en vertrekdag worden beide als pensiondag in rekening gebracht.

Het later brengen van het gastdier of eerder ophalen van het gastdier dan de afgesproken periode zal niet leiden tot restitutie van de pensionprijs. De eigenaar dient bij aanvang van het pensionverblijf te zorgen voor voldoende krachtvoer voor de volledige periode.

Het dierenpension zal zoveel mogelijk rekening houden met de individuele wensen van de eigenaar ten aanzien van de huisvesting en verzorging van het gastdier.

Indien tijdens het verblijf twijfel ontstaat over de gezondheid van het gastdier raadpleegt het dierenpension een dierenarts. Kosten van het consult en medicatie zijn voor rekening van de eigenaar. Indien gewenst kan het dierenpension met het zieke gastdier naar een door de eigenaar aangewezen dierenarts. De reiskosten zijn in dat geval voor rekening van de eigenaar (€ 0,30 per kilometer).

De eigenaar verplicht zich direct door te geven indien er zich omstandigheden voordoen waardoor de gastdieren niet op de overeengekomen vertrekdag kunnen worden opgehaald. In overleg wordt een passende oplossing gezocht. Indien de gastdieren twee weken na beëindiging van de pensionovereenkomst zonder berichtgeving niet zijn opgehaald, behoudt het dierenpension zich het recht voor de gastdieren te herplaatsen of onder te brengen in een gecertificeerd asiel. Restitutie van de verblijfskosten is in dit geval niet mogelijk.

Artikel 7. Annulering

Bij annulering meer dan zes weken voor de eerste pensiondag krijgt u het betaalde bedrag terug na aftrek van 25 euro administratiekosten. Bij annulering binnen zes weken voor de eerste pensiondag blijft 50% van de totale pensionprijs verschuldigd. De aanbetaling wordt in dit geval niet geretourneerd.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

Partijen zijn overeengekomen dat het dierenpension ten opzichte van de eigenaar niet aansprakelijk zal zijn voor schade/kosten ten gevolge van ziekte, verwonding, vermissing of overlijden van het dier, met uitzondering van gevallen waarbij sprake zou zijn van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van het dierenpension.